



Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Кингисеппский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»

г. Кингисепп

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»

В ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ» начала свою работу технология социального обслуживания «Семейная диспетчерская».

Данная технология направлена на оказание комплексной поддержки семей:

- социальной;
- психологической;
- педагогической;
- юридической.

Это консультирование по вопросам оказания возможной помощи и поддержки в решении любой возникшей ситуации.



Основными задачами реализации данной технологии являются:

- профилактика трудной жизненной ситуации в семьях;
- содействие гражданам в получении оперативной помощи и поддержки в решении трудной жизненной ситуации;
- развитие доступной системы информирования граждан, о существующих способах и условиях получения необходимой помощи;
- укрепление института семьи, семейных ценностей и традиций, создание благоприятных условий для объединения родителей; мотивация родителей на совместную деятельность;
- укрепление семейных отношений, в том числе между родителями, повышение компетентности родителей в области воспитания, содержания и ухода за детьми, развитие умения справляться с жизненными трудностями, повышение психологической культуры родителей.



Диспетчер принимает обращения по телефону «горячей линии», выдает справочную информацию о работе учреждений, оказывающих помощь семьям с детьми, по необходимости подключает к решению проблемной ситуации специалистов ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ» :

- педагога-психолога,
- специалиста по социальной работе,
- социального педагога,
- инструктора по труду,
- музыкального руководителя.



номер «горячей линии» 8(81375)24800

Формы работы по технологии «Семейная диспетчерская» включают:

- культурно-досуговые мероприятия,
- социально-психологические тренинги, направленные на выстраивание внутрисемейных отношений, на укрепление семейных связей, сближение и взаимопонимание, на улучшение детско-родительских отношений, конструктивное урегулирование конфликтов;
- индивидуальные психолого-педагогические консультации;
- встречи «Семейного клуба».



Участие во встречах **«Семейного клуба»** способствует укреплению семейных ценностей и традиций, расширению кругозора знаний, правовой и педагогической компетентности родителей, повышению уровня родительской ответственности за безопасность и надлежащее воспитание, и уход за ребенком в семье, а также поиску ресурсов поддержки в решении семейных проблем.

Проводятся мероприятия:

- практические занятия (лекции) с элементами тренинга на темы: «Как справиться со стрессом и оставаться в ресурсе», «Как сберечь психологическое здоровье ребенка» и т.д.;
- психологические игры;
- круглый стол «Как разрешать конфликты» и т.д.;
- мастер классы с элементами арт-терапии «Скетчинг. Рисуем открытку», «Пластилинография» и т.д.
- театрализованные постановки;
- семейные мероприятия «Танцуем и поем вместе» и т.д..

Участники клуба делятся позитивным семейным опытом в вопросах воспитания детей, применяют новые умения и знания в вопросах воспитания и развития детей в жизни, делятся успехами, учатся новым приемам борьбы со стрессом и активно применяют их на практике; активно пользуются социальными услугами.



Если Вы столкнулись с проблемой и не знаете, где и как получить помощь, обращайтесь в «Семейную диспетчерскую» - мы всегда готовы Вам помочь.

По вопросам обращаться:

по номеру «горячей линии» 8(81375)24800,

188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, дом 20.

График работы «Семейная диспетчерская»

с 8.45 до 17.45 понедельник - четверг;

с 8.45 до 16.45 пятница;

Суббота, воскресенье – не рабочие дни.

